

# 福祉サービス利用支援事業のご利用について

## 1

### サービスを利用できる方

- 1 次の理由により、判断能力に不安がある方が、対象です。
  - ①もの忘れのある高齢者(認知症の高齢者)
  - ②知的障がいのある方
  - ③精神に障がいのある方
- 2 認知症の高齢者については、診断の有無に関係なく対象になります。
- 3 知的障がいのある方、精神に障がいのある方については、療育手帳や精神障がい者保健福祉手帳をお持ちでない方も対象になります。
- 4 左記1に該当する方は、在宅の方だけではなく、病院や施設に入っている方も対象になります。

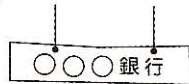


## 2

### サービスの内容

- 1 福祉サービスの利用のお手伝い
  - ①サービス提供事業者を選択するために、事業者の名称やサービス内容などの情報の提供
  - ②ホームヘルパーの派遣やデイサービスなどの利用申し込みや契約のお手伝い
  - ③福祉サービスへの不満などを担当窓口へ申し出るためのお手伝い
- 2 日常のお金の管理のお手伝い
  - ①毎日の生活に必要なお金の出し入れ
  - ②医療費、電話料、税金などの支払い
  - ③年金や福祉手当の受取り
- 3 大切な書類などのお預かり
  - ①年金証書、不動産権利証、保険証書など大切な書類
  - ②預金通帳や実印

※これらの書類等は、盗難や火災から守るため、金融機関の貸金庫を利用して保管します。
- 4 日常生活に必要な手続きのお手伝い(相談・助言)
  - ①住民票の届出や印鑑登録などの行政手続きに関する援助
  - ②住居の賃借等の手続きに関する援助
  - ③商品購入に関する簡易な苦情処理制度の利用手続き



## 3

### 申込み方法

#### ① 相談受付



まずは、お住まいの市町社会福祉協議会にお電話ください。

#### ② 訪問・相談



専門の担当職員がお宅を訪問し、詳しく事情をお伺いします。

#### ③ 支援計画作成



サービスの利用が必要な場合には、支援計画をつくります。

#### ④ 契約



支援計画や契約内容が決まれば、ご本人と社会福祉協議会が契約を結びます。

#### ⑤ サービス開始

契約どおりに、各市町に配置される生活支援員がサービスを始めます。

無料

有料

## 4

### サービスの利用料

- 1 利用についての相談から契約までは無料ですが、契約後の生活支援員によるサービスの提供は、利用料が必要です。
  - ①各サービス料金は、1回1時間まで1,350円です。
  - ②1時間を超える場合、30分ごとに450円がかかります。
- 2 書類等の預かりサービスを利用される場合は、貸金庫の利用料が必要です。
- 3 生活保護を受けている方の利用料は、貸金庫の利用を除いて無料です。

## 5

### 判断能力を欠いている方が、このサービスを受けるための方法

- 1 判断能力を欠いている方が、このサービスを利用しようとするときは、まず、民法に基づく成年後見制度を利用していることが必要です。
- 2 成年後見人等が、本人に代わって、その利用内容等を判断し、社会福祉協議会との間で契約を結ぶことができます。
 

※本人が直接社会福祉協議会と契約することはできません。

## 6

### サービスに不満のあるときの相談方法

- 1 サービスの方法に不満のある場合は、契約先である市町社会福祉協議会又は石川県社会福祉協議会にご相談ください。(電話番号は、裏面をご覧ください。)
- 2 また、上記の相談では解決しないような場合は、「石川県福祉サービス運営適正化委員会」に苦情を申し立てることができます。

**石川県福祉サービス運営適正化委員会**  
 金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉会館2階  
 TEL (076) 234-2556 FAX (076) 234-2558